

БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЯ

Практическое задание

**ВАЖНО:** К данному уроку приложено еще три шаблона:

1. Документ об образе и границах проекта
2. Документ пользовательских требований
3. Спецификация требований к ПО

Их нужно заполнять постепенно при выполнении уроков №2-№7. К концу курса у вас должны получиться три заполненных документа по итогам выполнения предложенного сквозного кейса. В уроке №8 нужно будет их проверить, заполнить недостающую информацию и сдать в качестве домашнего задания.

**Кейс:** Вы устроились бизнес-аналитиком в крупную компанию на 1,5 тысячи сотрудников с филиалами в разных городах. Руководитель компании ставит перед вами первую задачу: *«Сотрудники приходят в офис и уходят – кто когда хочет. Нужно внедрить систему учета опозданий».* Директор хочет иметь прозрачную картину рабочего времени и иметь рычаги влияния на злостных нарушителей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. В двух предложениях сформулируйте бизнес-проблему с точки зрения руководителя и бизнес-цель, которая достигается с помощью решения бизнес-проблемы. | | | |
| **Бизнес-проблема** | Директор не удовлетворён тем, что у сотрудников нет четкого режима работы | | |
| **Бизнес-цель** | В течении оговоренного срока разработать и внедрить систему учета опозданий в головном офисе и филиалах, для контроля рабочего времени работников и оказания влияния на злостных нарушителей. | | |
| 2. Перечислите всех заинтересованных лиц и участников проекта, которые по вашему мнению должны быть вовлечены в решение данной бизнес-проблемы. | | | |
| **Заинтересованные лица** | | Директор организации, руководители филиалов, работники, организация, которая будет заниматься разработкой системы, косвенно заинтересованы налоговые органы | |
| **Участники проекта** | | Директор организации, руководители филиалов, работники, организация, которая будет заниматься разработкой системы, организации, которые будут поставлять оборудование и изготавливать магнитные ключи | |
| 3. Составьте список бизнес-требований для решения указанной бизнес-проблемы (аналогично примеру описаний бизнес-требований из методички) – список не ограничен количеством пунктов. | | | |
| Необходимо организовать процесс фиксирования время прихода и ухода сотрудников головного офиса и филиалов, сделать процесс прозрачным и контролируемым для всех вовлеченных в процесс сотрудников и отделов. | | | |
| 2. Все данные, которые будут создаваться при прикладывании магнитного ключа сотрудника к считывателю должны быть записаны с данными о том, кто, когда проходил через турникет | | | |
| 3. Все данные должны храниться в БД и быть доступны для формирования отчета по опозданиям за период | | | |
| 4. Учет времени опозданий и переработки по каждому сотруднику должен осуществляться автоматически | | | |
| 5. Данные на постоянной основе должны быть доступны для отчетности отделу безопасности и руководителю организации | | | |
| 4. Напишите по 3 функциональных и нефункциональных требования (см. пример в методичке). Требования должны иметь количественные характеристики – допустимое время опоздания, допустимое количество опозданий в месяц, время формирования списка опозданий и т.д. | | | |
| **Функциональные требования** | | | **Нефункциональные требования** |
| 1. Система учета рабочего времени, должна фиксировать опоздание/переработку в случае фиксирования времени превышающего установленный режим более чем на 3 минуты | | | 1. Система должна быть написана на языке программирования C# |
| 2. Система должна автоматически формировать список опозданий/переработок по итогу рабочего дня в 07,00 утра следующего дня за отчетным | | | 2. Для хранения данных должна использоваться БД MC SQL или MySQL |
| 3.Система не должна срабатывать при одновременном прикладывании 2-х магнитных ключей. | | | 3. Время восстановления системы между считываниями не должно превышать 2 секунды |
| 5. Напишите 3 требования к операционной среде для внедрения предложенного решения. | | | |
| 1. ОС должна обладать настолько хорошим быстродействием и временем реакции, насколько это позволяет аппаратная платформа. | | | |
| 2. Система должна быть защищена как от внутренних, так и от внешних ошибок, сбоев и отказов. Ее действия должны быть всегда предсказуемы, а приложения не должны иметь возможности наносить вред. | | | |
| 3. Средства ОС должны быть простыми и гибкими, а логика ее работы ясна пользователю | | | |